

Что делать трихологу-эстетисту при очаговом выпадении волос:

пошаговый план

1

Выслушайте жалобу спокойно и внимательно

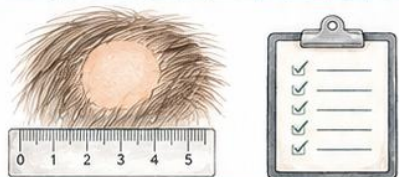
Уточните, когда клиент заметил участок, и менялся ли он со временем.



2

Опишите только то, что видите

Зафиксируйте расположение очага, форму, примерный размер, состояние кожи головы и волос по краям участка.



3

Уточните сопутствующие симптомы

Спросите, появились ли другие зоны, выпадают ли брови или ресницы, есть ли зуд, боль, корки или шелушение.



4

Не ставьте диагноз и не связывайте с одной причиной

Не произносите диагноз и не связывайте проблему с одной причиной, даже если клиент сам говорит о стрессе или нехватке витаминов.

Стресс?
Витамины?

5

Отложите активные процедуры и продажи

Отложите отшелушивающие процедуры, массаж, аппаратное воздействие и продажу длительного курса.



6

Рекомендуйте обратиться к специалисту

Порекомендуйте клиенту обратиться к дерматологу либо медицинскому специалисту по заболеваниям волос и кожи головы.



7

Зафиксируйте рекомендацию в карте клиента

Запишите наблюдения, рекомендации и дальнейшие действия во внутренней карте клиента.



8

Предложите дальнейший план

Предложите обсудить индивидуальный домашний уход и план работы после заключения специалиста.



Важно помнить:

очаговое выпадение волос может быть симптомом различных состояний. Наша задача — действовать профессионально, деликатно и в интересах клиента.

Забота и грамотный подход — лучший результат!