

000 «ТТ-Медиа»

625003, г. Тюмень, ул. Ленина, дом 2A, этаж 3, офис 301

телефон: +7 (3452) 21-27-21

ИНН 7224027178, ОГРН 1037200662707

P/c 40702810806280000402 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.

Москва

e-mail: info@ttmedia.ru

# «Программа по управлению базой данных KEDU» Версия 1.

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения.

01.07.2025

# Содержание

1. Общие сведения	3
2. Краткое описание возможностей сервиса	3
3. Требования к пользователю	
4. Программные и аппаратные требования	4
5. Подготовка к работе с сервисом	
6. Работа с сервисом	
6.1. Авторизация	5
6.2. Регистрация	6
6.3. Личный кабинет	7
6.4. Настройки профиля	8
6.5. Моя компания	
6.6. Избранное	
6.7. Мои программы	
6.8. Заявки на обучение	
6.9. Аналитика	14
6.10. Поиск на сайте	
6.11. Функция «Оставить заявку»	

# 1. Общие сведения

Данный документ содержит технические характеристики, описание функционала, а также принципы взаимодействия пользователя с Программой по управлению базой данных KEDU (далее – сервис, система, платформа).

Приложение представляет собой облачную программную платформу, включающую клиентскую и серверную части. Клиентская часть реализована в виде веб-интерфейса, доступного через браузер, а серверная часть обрабатывает запросы, управляет данными и обеспечивает взаимодействие с внешними сервисами.

Руководство описывает основные операции, рекомендации по безопасному использованию и требования к рабочей среде.

# 2. Краткое описание возможностей сервиса

- Управление профилем, учебными центрами, программами, заявками, представителями.
- Управление доступом: Разграничение ролей (администратор, модератор, пользователь и др.).
- Поиск и рекомендации: Полнотекстовый поиск, персонализированные рекомендации учебных программ.
- Сбор и хранение данных: Персональные данные пользователей, учебные предпочтения, история заявок.
- Интеграции: Синхронизация с внешними сервисами через webhooks, аналитические виджеты.
- Поддержка множества учебных центров в одной системе.

# 3. Требования к пользователю

Для работы с Сервисом пользователь должен обладать базовыми навыками использования персонального компьютера (в случае доступа через ПК или ноутбук) либо мобильного устройства (при использовании смартфона или планшета). Также необходимо умение работать с любым современным веб-браузером.

Пользователь может начать работу с Сервисом без предварительного ознакомления с данным Руководством, однако в нем содержится подробная информация о доступных функциях и возможностях системы.

# 4. Программные и аппаратные требования

Система предоставляется в формате интернет-сервиса и не требует установки дополнительного программного обеспечения. Для работы пользователю необходимо:

- Подключение к сети Интернет.
- Устройство с установленным веб-браузером одной из следующих версий или новее:
  - o Google Chrome (версия 90 и выше)
  - о Mozilla Firefox (версия 90 и выше)
  - o Safari (версия 14 и выше)
  - о Microsoft Edge (версия 90 и выше)
  - o Opera (версия 75 и выше)

Сервис доступен с персональных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств (включая iOS и Android) при наличии интернет-соединения и совместимого веб-браузера.

Дополнительное программное обеспечение или мобильные приложения не требуются. При работе с мобильных устройств сайт автоматически адаптируется под соответствующий формат отображения.

# 5. Подготовка к работе с сервисом

# Начало работы

В адресной строке любого интернет-браузера, перечисленного в настоящем Руководстве, ввести следующий адрес – «https://kedu.ru», после чего отобразится главная страница Сервиса

# Готовность к работе

Сервис работоспособен, если отображается его главная страница (https://kedu.ru).

После загрузки веб-страницы на экране должно отобразиться:

- Логотип Сервиса в верхней части страницы.
- Главное меню навигации, расположенное в верхней части экрана
- Поисковая строка в центральной части экрана, предназначенная для поиска учебных заведений, образовательных программ и статей.
- Форма авторизации и регистрации, расположенная в верхнем правом углу страницы, содержащая кнопки «Войти» и «Регистрация».
- Рекомендованные учебные программы, отображаемые в виде карточек с названием программы, названием учебного заведения, кратким описанием и кнопкой «Подробнее».
- Секции с популярными направлениями, разделенные по категориям (например, IT, маркетинг, дизайн), содержащие списки учебных программ.

# 6. Работа с сервисом

Для того, чтобы пользователю начать пользоваться функциональными возможностями сервиса, необходимо авторизоваться или зарегистрироваться.

# 6.1. Авторизация

Сервис поддерживает два способа авторизации (рис. 1.):

- 1. **Быстрая авторизация через социальные сети** позволяет войти в систему с помощью учетных записей сторонних сервисов (например, «Вконтакте», «Яндекс» и др.), без необходимости ввода логина и пароля.
- 2. **Авторизация через внутреннюю систему** используется для входа с учетными данными, зарегистрированными в сервисе.

# Быстрая авторизация через социальные сети

Чтобы войти в систему через соц. сети:

- 1. Нажмите кнопку «Войти», расположенную в верхнем правом углу страницы.
- 2. Выберите нужную социальную сеть (например, «Вконтакте», «Яндекс»).
- 3. Подтвердите авторизацию во всплывающем окне.

После успешного входа вы будете автоматически перенаправлены в личный кабинет.

# Авторизация через внутреннюю систему

Чтобы войти в систему с учетными данными сервиса:

- 1. Нажмите кнопку «Войти», расположенную в верхнем правом углу страницы.
- 2. В поле «Логин» введите имя пользователя, указанное при регистрации.
- 3. В поле «Пароль» введите пароль от вашей учетной записи.
- 4. Нажмите кнопку «Войти».

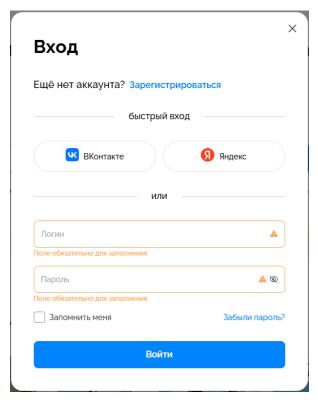


Рисунок 1 Форма авторизации

# 6.2. Регистрация

Сервис поддерживает два способа регистрации (рис. 2.):

1. **Быстрая регистрация через социальные сети** – позволяет зарегистрироваться в системе с помощью учетных записей сторонних сервисов (например, Вконтакте, Яндекс и др.), без необходимости ввода данных.

Чтобы зарегистрироваться через социальные сети:

- 1. Нажмите кнопку «Войти» на главной странице.
- 2. Нажмите кнопку «Регистрация» во всплывающем окне.
- 3. Выберите нужную социальную сеть (например, Вконтакте, Яндекс).
- 4. Подтвердите регистрацию через социальную сеть в всплывающем окне. После успешной регистрации вы автоматически получите доступ к личному кабинету.
- 2. **Регистрация через внутреннюю систему** используется для регистрации с вводом персональных данных.

Чтобы зарегистрироваться через внутреннюю систему:

- 1. Нажмите кнопку «Регистрация» на главной странице.
- 2. Заполните форму регистрации, указав необходимые данные:
  - Имя
  - Email
  - Пароль
- 3. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».
- 4. Подтвердите регистрацию через ссылку, отправленную на ваш email (если требуется).

После успешной регистрации вы получите доступ к личному кабинету и функционалу сервиса.

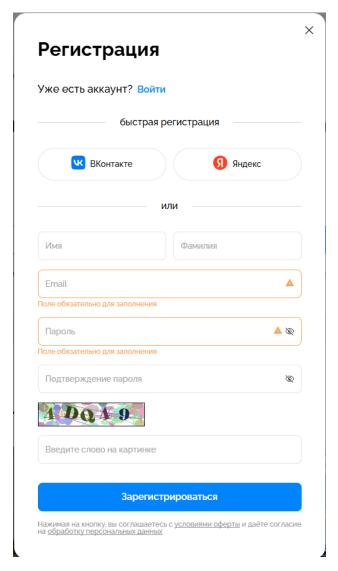


Рисунок 2 Форма регистрации

#### 6.3. Личный кабинет

При первой авторизации пользователю будет предложено выбрать тип аккаунта (рис. 3). В зависимости от выбора изменяются функциональные возможности личного кабинета.

# Доступные варианты:

- 1. **Пользователь** предназначен для физических лиц, желающих изучать учебные программы. Доступные функции:
  - о Просмотр и поиск учебных заведений и программ.
  - о Добавление программ в избранное.
  - о Подача заявок на обучение.
  - Оставление отзывов и оценок учебным заведениям.
- 2. **Учебный центр** предназначен для организаций, предоставляющих образовательные услуги. Доступные функции:
  - Управление профилем учебного центра (заполнение информации, контактов).
  - о Добавление, редактирование и удаление учебных программ.
  - о Обработка заявок от пользователей.
  - о Аналитика просмотров и заявок.

- о Управление представителями, работающими с клиентами.
- о Интеграция учебного центра с личным кабинетом.

После выбора типа аккаунта пользователь автоматически перенаправляется в личный кабинет, где он может продолжить настройку профиля и использовать доступные функции.

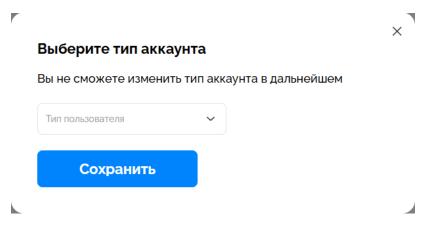


Рисунок 3 Форма выбора типа аккаунта

# 6.4. Настойки профиля

Раздел «Настройки профиля» предназначен для управления персональными данными и параметрами учетной записи (рис. 4). Он включает в себя следующие подразделы:

- Основные позволяет пользователю задать или изменить личные данные, включая имя, фамилию, номер телефона, а также загрузить фотографию профиля.
- Смена пароля предназначен для обновления пароля учетной записи. Для смены пароля требуется ввести текущий пароль и задать новый.
- **Настройка рассылок** содержит список доступных почтовых уведомлений и позволяет управлять подписками (включение/отключение отдельных типов рассылок).
- Тип аккаунта отображает ранее выбранный тип учетной записи (Пользователь или Учебный центр) без возможности изменения.
- **Интеграция** предназначен для настройки взаимодействия с внешними сервисами. Позволяет настроить автоматическую передачу заявок с сайта в системы пользователя через webhook.

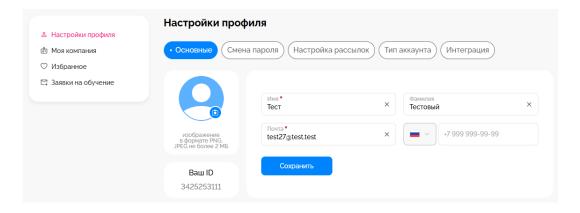


Рисунок 4 Настройки профиля

#### 6.5. Моя компания

Раздел доступен только для пользователей с типом аккаунта «Учебный центр». Он предназначен для добавления и управления информацией о компании в системе.

Для добавления компании необходимо:

- Перейти в раздел «Моя компания».
- Ввести ИНН организации в соответствующее поле.

После ввода **ИНН** выполняется автоматическая проверка компании через внешние сервисы. В случае успешного подтверждения данные о компании загружаются автоматически. Если информация не найдена или требуется корректировка, пользователь может отредактировать данные вручную (рис. 5).

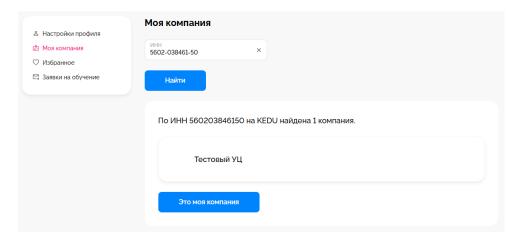


Рисунок 5 Поиск компании по ИНН

После успешной проверки и добавления компании пользователю становится доступно управление настройками учебного центра (рис. 6). В разделе представлены следующие подразделы:

- Общая информация содержит основную информацию о компании, включая название, описание, тип учебного центра, загруженные фотографии, а также раздел «Вопрос ответ».
- **Лицензия и документы** позволяет загрузить сканы лицензии, аккредитации и выдаваемых документов. Также выполняется автоматическая проверка лицензии учебного центра через сервис obrnadzor.gov.
- **Представитель** дает возможность добавить представителя учебного центра, который сможет отвечать на вопросы пользователей, а также получать и обрабатывать заявки.
- **Карьерный центр** предназначен для размещения информации о возможностях практики, стажировки и трудоустройства выпускников.
- **Контакты** позволяет добавить и редактировать контактные данные учебного центра.

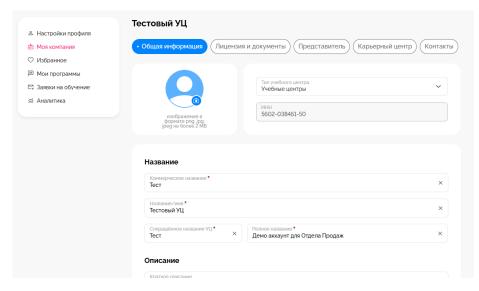


Рисунок 6 Раздел "Моя компания"

# 6.6. Избранное

Раздел доступен для всех типов аккаунтов и содержит учебные центры и программы, добавленные пользователем в избранное. Элементы автоматически группируются по дате добавления. (рис. 7).

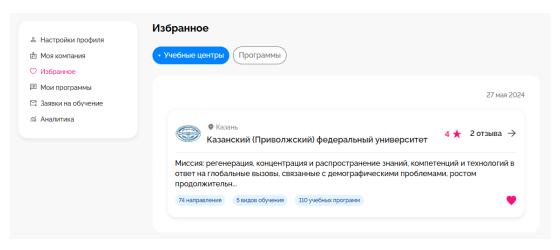


Рисунок 7 Раздел "Избранное"

# 6.7. Мои программы

Раздел доступен только для пользователей с типом аккаунта «Учебный центр», имеющих добавленную компанию (рис. 8). В разделе предусмотрена фильтрация программ по направлениям и видам обучения, а также возможность добавления новых учебных программ на сайт.

Раздел включает следующие категории:

- **Активные** опубликованные на сайте учебные программы, доступные пользователям.
- Черновики программы, находящиеся на этапе добавления, не прошедшие модерацию и не опубликованные.

- **На модерации** программы, ожидающие проверки модератора перед публикацией.
- Требуют обновления программы, срок публикации которых истекает или которые требуют редактирования по запросу модераторов.
- Архивные программы, публикация которых завершена.

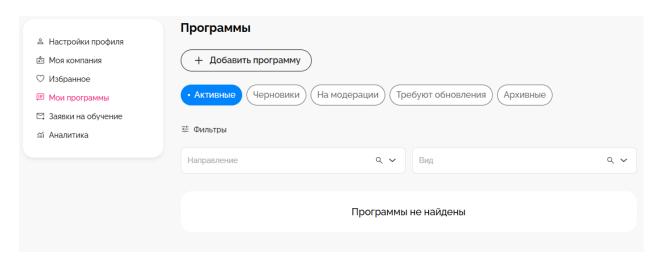


Рисунок 8 Раздел "Мои программы"

### Редактирование учебной программы

Страница «Редактирование учебной программы» содержит настройки, необходимые для создания и управления учебной программой (рис. 9).

#### Основные параметры

- Название программы наименование учебной программы.
- Направление категория обучения (например, ІТ, Бухгалтерия и др.).
- **Вид обучения** формат обучения (например, высшее образование, среднее специальное и т. д.).
- Продвижение по СРС платная услуга продвижения программы на сайте по установленным тарифам.

#### Навыки

- Система навыков позволяет выбрать компетенции, которым обучается пользователь в рамках программы.
- Навыки зависят от выбранного направления.
- Используются в рекомендательной системе и фильтрах.

# Детали обучения

#### Включает параметры:

- Форма обучения очная, заочная, дистанционная и т. д.
- Адрес проведения занятий если обучение проходит офлайн.
- Количество мест бюджетных и платных.

- Учебная нагрузка общее количество учебных часов.
- База обучения начальный уровень подготовки, необходимый для обучения.
- Формат обучения курс, вебинары, семинары и др.
- Присваиваемая квалификация выдаваемая степень или сертификат.
- Вид занятий лекции, практические занятия и т. д.

#### Описание

- Краткое описание отображается в каталоге программ.
- Полное описание детальное описание учебного курса.

#### Фото

• Возможность загрузки изображений, связанных с программой.

#### Особенности программы

- Дата начала и окончания обучения.
- Продолжительность обучения.
- Бессрочный доступ к учебным материалам.
- Наличие наставника.
- Помощь в трудоустройстве.
- Итоговые испытания.

# Содержание программы

• Добавление модулей с возможностью указания их названий и описаний.

# Учебный план

• Таблица с учебным расписанием, включая количество часов по дисциплинам, лекции, практику и тестирование.

#### Документы

- Перечень необходимых документов для поступления.
- Выдаваемые по окончанию обучения документы.

# Цена

- Указание стоимости обучения.
- Возможность добавления скидок, пробного периода, кредитных и рассрочных условий.

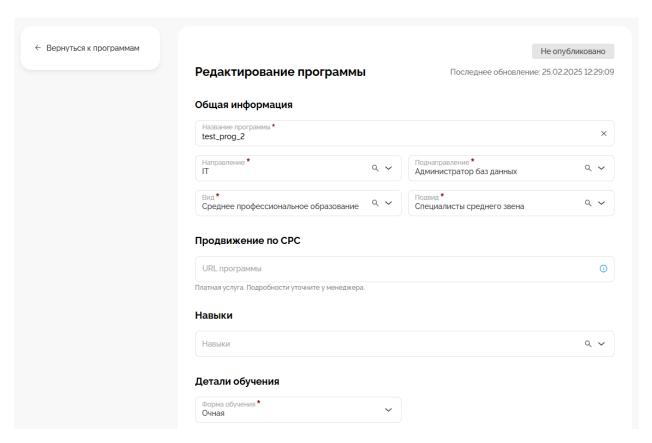


Рисунок 9 Страница редактирования программы

# 6.8. Заявки на обучение

Раздел доступен всем пользователям и содержит отправленные заявки на обучение (рис. 10).

# Функциональные возможности

- Для пользователей отображает все заявки, отправленные на обучение, с возможностью отслеживания их статуса.
- Для учебных центров отображает полученные заявки от пользователей.

# Статус заявки

Позволяет отслеживать текущий статус заявки, включая:

- Просмотрена или нет.
- Ожидает обработки.
- Принята или отклонена учебным центром.

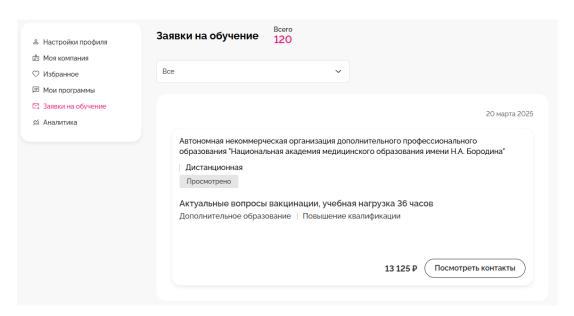


Рисунок 10 Заявки на обучение

# 6.9. Аналитика

Раздел доступен пользователям с типом аккаунта «Учебный центр» (рис. 11).

# Функциональные возможности

- Генерация виджета Kedu для интеграции на собственный сайт.
- Автоматическое обновление данных рейтинга учебного заведения.

#### Описание виджета

Виджет позволяет отображать актуальный рейтинг учебного заведения и обновляется в реальном времени, обеспечивая достоверность представляемой информации.

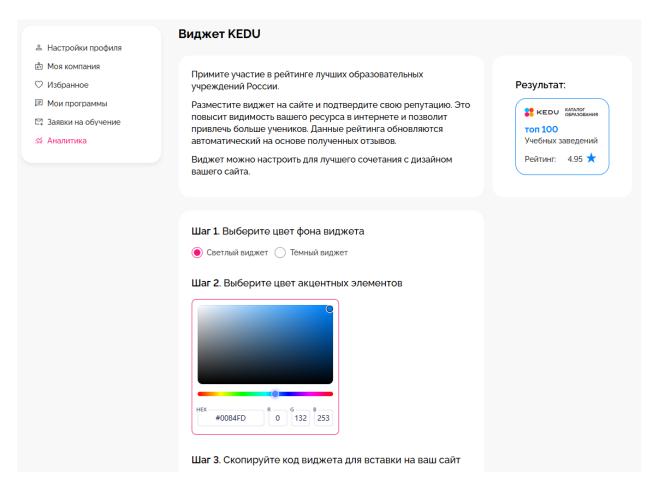


Рисунок 11 Раздел "Аналитика"

# 6.10. Поиск на сайте

Поисковый модуль использует **индекс Elasticsearch**, обеспечивая быстрый и точный поиск информации по нескольким разделам сайта: **«Блог»**, **«Программы»**, **«Учебные центры»** (рис. 12). Поддерживает:

- Систему рейтинга учитывает популярность и качество контента.
- **Нечеткий поиск** помогает находить результаты даже при опечатках и неточностях.
- Ранжирование формирует наиболее релевантную выдачу на основе множества факторов.

# Один клик до знаний — каталог образования в России

Помогаем слушателям и учебным центрам найти друг друга

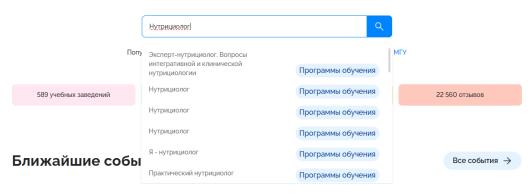
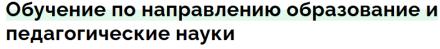


Рисунок 12 Функция поиска

# Фильтрация учебных программ

Функция фильтрации доступна в каталоге учебных программ, позволяя **отбирать программы по множеству параметров**. Фильтры помогают быстро находить подходящие варианты, учитывая различные **характеристики обучения**. (рис. 13).



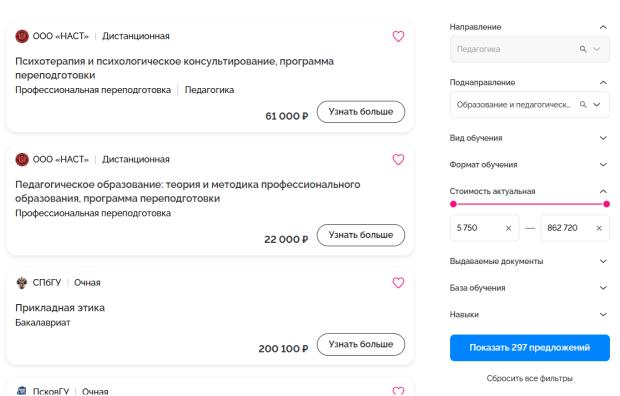


Рисунок 13 Раздел "Учебный каталог"

Всего

297

# 6.11. Функция «Оставить заявку»

Функционал позволяет пользователям **подать заявку** на обучение в учебный центр (рис. 14).

# Процесс подачи заявки:

- 1. **Выбор программы** перейти на страницу интересующей учебной программы, используя **поиск** или каталог.
- 2. **Оформление заявки** нажать кнопку «**Оставить заявку**» в карточке программы.
- 3. Заполнение формы указать:
  - о ФИО
  - о Телефон
  - Электронную почту
- 4. Подтверждение заявки нажать кнопку «Оставить заявку».

# После отправки:

- Заявка автоматически передается в учебный центр.
- Отображается в личном кабинете пользователя и учебного центра.
- При наличии интеграции с внешними сервисами, данные передаются через webhook.

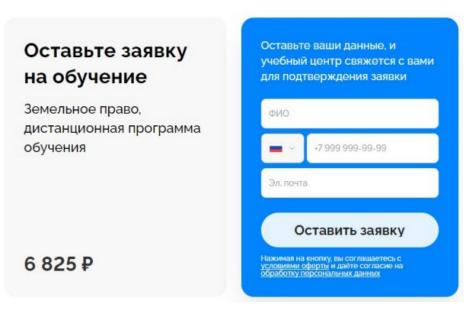


Рисунок 14 Форма "Оставить заявку"